

SE
S

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD DE APROVECHAMIENTO

Santiago de Cali, 2018

COCOAMBIENTAL
S.A.S

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
1. Actividades Prestadas:	2
2. Objetivos y metas	0
3. Indicadores	¡Error! Marcador no definido.
4. Aspectos operativos del servicio.....	0
4.1. Fecha de adopción del programa.....	0
4.2. Área de prestación del servicio.	0
4.3. Actividad de Recolección y Transporte	0
4.3.1. Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.....	0
4.3.2. Ubicación de la base de operaciones.	2
4.3.3. Macrorutas de recolección y transporte	2
4.3.4. Vehículos, equipos y elementos usados en la operación.....	2
4.3.5. Personal y dotación	3
4.4. Actividades de almacenamiento, clasificación y compactación	3
4.4.1. Ubicación de las Estaciones de clasificación y aprovechamiento:	3
4.4.2. Equipos usados en la operación	3
4.4.3. Personal y dotación	3
4.5. Actividad de comercialización	4
4.5.1. Puntos de atención a los usuarios	4
4.5.2. Medios de contacto.....	4
5. Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del decreto 2981 de 2013.....	4
6. Esquema de facturación del servicio	6
7. Factores de subsidios	6
8. Programa de gestión del riesgo.....	6
9. Cumplimiento de las obligaciones del prestador contenidas en el PGIRS.	9

INTRODUCCIÓN

El decreto 596 de 2016 establece el esquema de aprovechamiento del servicio público de aseo y fija el programa para la prestación del servicio como uno de los requisitos fundamentales para el inicio de actividades que debe contener los objetivos, metas y estrategias, campañas educativas, planes de gestión del riesgo, costos y fuentes de financiación, así como los aspectos operativos de las diferentes actividades que componen el servicio. En este sentido, se formula el programa de prestación del servicio de la Empresa **COCOAMBIENTAL S.A.S** cuyo alcance está determinado por las actividades de transporte y recolección, almacenamiento, clasificación, pesaje, compactación y comercialización.

El Programa para la Prestación del Servicio se formula para un horizonte de implementación de doce (12) años de acuerdo a lo establecido en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de la ciudad de Santiago de Cali y será reportado al Sistema Único de Información (SUI) para las labores de vigilancia y control. Los objetivos del Programa describen la situación deseada o las condiciones óptimas de la prestación del servicio que espera alcanzar en los diferentes aspectos en los que se identificaron problemas, inconvenientes, vulnerabilidad, y/o en aquellos en los que sea conveniente implementar mejoras en la prestación del servicio público de aseo en calidad de aprovechamiento. Los objetivos están orientados a la cobertura, calidad, continuidad y eficiencia de las actividades del servicio.

1. ACTIVIDADES PRESTADAS:

El servicio está compuesto por las actividades de:

- **Transporte y recolección:**

Corresponde al seguimiento de las macrorutas establecidas en las áreas de prestación del servicio y la recolección de los residuos aprovechables de conformidad con el contrato de condiciones uniformes.

- **Almacenamiento:**

Corresponde al acopio en las estaciones de clasificación y aprovechamiento (ECA) del material recolectado. Las bodegas están construidas conforme las normas urbanísticas y arquitectónicas para la implantación y regularización de bodegas privadas de reciclaje de residuos sólidos no peligrosos, sus especificaciones y ubicación se exponen en los capítulos posteriores.

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD
DE APROVECHAMIENTO | COCOAMBIENTAL S.A.S

- ***Clasificación, pesaje y compactación:***

A la llegada de los residuos a la ECA, se realiza el pesaje del material recolectado, en básculas apropiadamente calibradas; a su vez, en áreas debidamente señalizadas se llevan a cabo las actividades de clasificación según el tipo de residuo (cartón, plástico, archivo, etc) para su posterior compactación y venta.

- ***Comercialización:***

Cocoambiental S.A.S realiza la venta y distribución de material seco, limpio y compactado a industrias que realizan su tratamiento a nivel nacional.

Estas actividades se llevan a cabo desde la fecha de inicio de operaciones de la empresa, el 7 de abril de 2016.

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD DE APROVECHAMIENTO |
COCOAMBIENTAL S.A.S

2. OBJETIVOS Y METAS

ACTIVIDAD	ASPECTO (Cobertura, calidad, continuidad , eficiencia)	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS		META FINAL	INDICADORES
				Corto Plazo (4 años)	Mediano Plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)	
Recolección y Transporte	Eficiencia Calidad	Capacitar a los usuarios sobre la adecuada separación de los residuos y la presentación de los mismos.	85%	Capacitar por lo menos el 80% de los usuarios del servicio.	Capacitar por lo menos el 90% de los usuarios del servicio.	Capacitar por el % 100 de los usuarios del servicio.	$\frac{\text{Usuarios Capacitados}}{\text{Usuarios del Servicio}} * 100$ Mensual
	Cobertura Eficiencia	Suplir las necesidades de recolección del mayor porcentaje de los usuarios.	99%	Suplir las necesidades integrales de recolección de por lo menos el 90% de los integrantes de nuestros registros catastrales	Suplir las necesidades integrales de recolección de por lo menos el 90% de los integrantes de nuestros registros catastrales	Suplir las necesidades integrales de recolección de por lo menos el 90% de los integrantes de nuestros registros catastrales	$\frac{\text{Recolecciones realizadas}}{\text{Total de Recolecciones programadas}} * 100$ Mensual
	Cobertura Calidad Eficiencia	Optimizar los procesos de recolección por medio de la inversión en vehículos de carga.	2 vehículos	Adquirir 2 vehículos más	Adquirir 1 vehículo más	Adquirir 1 vehículo mas	$\frac{\text{Total vehiculos}}{\text{Cantidad vehiculos proyectados}} * 100$ Anual
							$\text{ICHR} \frac{\text{NFR}_{LS}}{\left(\frac{\text{BSM}}{7}\right) * \text{FRE}_{LS}} * 100$

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD DE APROVECHAMIENTO |
COCOAMBIENTAL S.A.S

	Calidad	Cumplir a cabalidad los horarios y frecuencias establecidas en el contrato de condiciones uniformes.	70%	100%	100%	100%	<p>ICHR: Índice de cumplimiento del horario de recolección establecido. NFR: Número de frecuencias prestadas con retraso mayor a 3 horas. Nsm: número de semanas calendario parciales o completas que posee el mes de análisis. L: Microruta de recolección analizada. S: Corresponde a la semana del mes analizada FRE: Frecuencia de recolección establecida en el contrato de condiciones uniformes para la microruta de recolección.</p> <p style="text-align: center;">Mensual</p>
Almacenamiento	Calidad	Adecuar las áreas de almacenamiento de la ECA					$\frac{\# \text{ de áreas adecuadas}}{\# \text{ áreas proyectadas para adecuación}}$
	Calidad	Realizar revisiones periódicas a las estructuras de la bodega y la ventilación.	100%	100%	100%	100%	$\frac{NRPR}{NRPP} * 100$ <p>NRPR: Numero de revisiones periódicas realizadas. NRPP: Numero de revisiones periódicas programas y exigidas.</p> <p style="text-align: center;">Anual</p>
Clasificación, Pesaje y Compactación	Calidad Eficiencia	Realizar los procesos de certificación de calibración de básculas anuales.	Certificado de calibración a 2018 realizar	Programar por lo menos una (1) certificación de calibración de básculas anualmente.			Certificados de calibración anuales. Anual
	Calidad Eficiencia	Acrescentar el rendimiento de compactación para brindar un mejor servicio.	Año 2017 = 960 pacas compactadas.	Aumentar rendimiento de compactación en un 10%.	Aumentar rendimiento de compactación en un 15%.	Aumentar rendimiento de compactación en un 20%.	$\frac{\text{Pacas de residuos mes} - \text{Pacas mes anterior}}{\text{Pacas mes anterior}} * 100$ <p># pacas de residuos x día x máquina x mes x turno.</p> <p style="text-align: center;">Mensual</p>

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD DE APROVECHAMIENTO |
COCOAMBIENTAL S.A.S

			Rendimiento de las compactadoras : Verticales = 15 pacas por turno de 10 horas				
	Calidad	Optimizar los procesos de clasificación por medio de capacitaciones para el personal encargado.	100%	Capacitar el 100% del personal encargado.	Capacitar el 100% del personal encargado.	Capacitar el 100% del personal encargado.	$\frac{\text{Trabajadores capacitados}}{\text{Total trabajadores}} * 100$ Mensual
Comercialización	Eficiencia Continuidad	Aumentar las toneladas de residuos sólidos efectivamente aprovechados para la venta.	Vendidas Año 2017 = 3300 Ton	Aumentar a 4000 ton/ año las Ton vendidas	Aumentar a 6000 ton/año las Ton vendidas	Aumentar a 8000 Ton/año las toneladas vendidas.	# Toneladas/ año manejadas $\frac{\text{Toneladas año} - \text{Toneladas año anterior}}{\text{Toneladas Año anterior}}$
	Calidad	Mejorar el sistema de atención al cliente por medio de la implementación de una oficina de recepción de PQR	No hay sistema formal de atención de PQR	Establecer un sistema de atención a PQR para diciembre de 2018 Lograr que el reporte de PQR cerrado sea del 96%	Lograr que el reporte de PQR cerrados sea del 95%	Lograr que el reporte de PQR cerrado sea del 100%	$\frac{\# \text{ PQR cerrados}}{\# \text{ total PQR}} * 100$ Mensual
	Cobertura	Aumentar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos		100%	100%	100%	$\frac{\text{Total usuarios facturados}}{\text{Total usuarios atendidos}} * 100$ Mensual

3. Aspectos operativos del servicio

4.1. Fecha de adopción del programa.

El presente documento fue aprobado ya adoptado el día 1 de Marzo de 2018.

4.2. Área de prestación del servicio.

ACTIVIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE DEL DEPARTAMENTO	NOMBRE DEL MUNICIPIO	LOCALIDAD COMUNAS O SIMILARES
Recolección y Transporte	VALLE DEL CAUCA	SANITAGO DE CALI	Todas las comunas del municipio
		PALMIRA	En el casco urbano
		JAMUNDÍ	En el casco urbano
Almacenamiento	VALLE DEL CAUCA	SANITAGO DE CALI	Todas las comunas del municipio
		PALMIRA	En el casco urbano
		JAMUNDÍ	En el casco urbano
Clasificación, pesaje, compactación.	VALLE DEL CAUCA	SANITAGO DE CALI	Comuna 4, Barrio Porvenir
Comercialización	VALLE DEL CAUCA	SANTIAGO DE CALI	Comuna 4, Barrio Porvenir

4.3. Actividad de Recolección y Transporte

4.3.1. Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.

Los usuarios deben presentar los residuos aprovechables de la siguiente manera:

FORMA DE PRESENTACIÓN DEL RESIDUO	DESCRIPCIÓN
Contenedores	Los residuos aprovechables deben estar limpios, secos, empacados en bolsas blancas debidamente cerradas.
Unidad de almacenamiento	Los usuarios de uso comercial, industrial y oficial podrán presentar sus residuos en una unidad de almacenamiento ventilada, señalizada y separada por áreas según el tipo de residuos.

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD
DE APROVECHAMIENTO | COCOAMBIENTAL S.A.S

Por otro lado, se deben cumplir los requisitos presentados a continuación, para la recepción del residuo por parte del prestador:

RESIDUOS	DESCRIPCIÓN
Cartón	El residuo debe estar limpio y seco, libre de cualquier tipo de contaminante (p. ej. Pintura, grasas, orgánicos), no debe estar mezclado con otro tipo de material como plegadiza, Kraft, periódico o archivo. Además, puede ser entregado suelto o en paquetes.
Chatarra	El material debe estar limpio y seco Puede estar mezclado o separado de los metales (Cobre, bronce, aluminio).
Plegadiza	El material debe estar separado por calidad: <ul style="list-style-type: none"> • Plegadiza blanca o de primera. • Plegadiza café o de segunda • Plegadiza plastificada por una cara. No debe estar mezclada con ningún otro tipo de material (p.ej. plásticos, archivo, periódico, cartón) que pueda ser contaminante. Además, debe estar limpio y seco.
Plástico	Se recibe en dos calidades: Plástico transparente y plástico de colores. Debe estar seco y libre de cualquier tipo de contaminante como papel, residuos orgánicos, pegantes, disolventes, metales y cualquier otro tipo de impureza que pueda afectar el proceso de peletizado que se lleva a cabo por parte de las plantas a las que se les comercializa el material.
Plástico tipo PET	El material debe estar seco, limpio. El material puede no estar seleccionado. Los tipos del residuo que Cocoambiental S.A.S maneja son: <ul style="list-style-type: none"> • PET cristal: Envase de color azul claro o transparente con el logo 1 Pet. • PET verde. • PET Ámbar. • PET Aceite: Envase transparente para aceite vegetal. Materiales no aceptados: Envase tipo PET de la marca de jugos HIT y envases con impresión directa en la botella.
Archivo, periódico.	Seco, limpio y en cajas.

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD
DE APROVECHAMIENTO | COCOAMBIENTAL S.A.S

4.3.5. Personal y dotación

CARGO	DOTACIÓN	CANTIDAD
Conductor	Overol, guantes de carnaza o baqueta, tapabocas, botas antideslizantes y punta de acero, gafas y tapaoídos.	1
Asistente	Overol, guantes de carnaza o baqueta, tapabocas, botas antideslizantes y punta de acero, gafas y tapaoídos.	1

4.4. Actividades de almacenamiento, clasificación y compactación

4.4.1. Ubicación de las Estaciones de clasificación y aprovechamiento:

DIRECCIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS	CAPACIDAD	TIPO DE RESIDUOS APROVECHADO
CALLE 20 C 43 A 21 – Santiago de Cali. Barrio San Luis	Clasificación Separación Compactación	1000 Ton/mes	Cartón Archivo Plegadiza Chatarra Plástico tipo PET Periódico

4.4.2. Maquinaria y Equipos usados en la operación

MAQUINARIA / EQUIPOS	CAPACIDAD	CANTIDAD
Embaladora Vertical	0.6 Ton 1.26 m ³	1

4.4.3. Personal y dotación

CARGO	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA DOTACIÓN
Separadores	4	Overol, botas de seguridad antideslizantes y punta de acero, guantes de cuero, monogafas, tapaoídos, tapabocas, guantes de nitrilo, guantes G40 o equivalente
Compactadores	2	

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD
DE APROVECHAMIENTO | COCOAMBIENTAL S.A.S

4.5. Actividad de comercialización

4.5.1. Puntos de atención a los usuarios

DIRECCIÓN PUNTO DE ATENCIÓN	TELEFONO	DIAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
CALLE 31 # 2- 24 – Santiago de Cali, barrio Porvenir	3472568	Lunes a Viernes	De 9 a 12 – 1 a 4

4.5.2. Medios de contacto

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA PÁGINA WEB	
CORREO ELECTRÓNICO PARA RADICACIÓN DE PQR	cocoambiental@hotmail.com
LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE	
SERVICIOS ADICIONALES QUE PRESTA	

5. Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del decreto 2981 de 2013.

PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Objetivo:

Sensibilizar a los usuarios sobre la necesidad de emprender iniciativas de separación en la fuente en busca de la sostenibilidad ambiental de la ciudad de Bogotá.

Objetivos específicos:

Informar a la comunidad sobre las condiciones operativas (p ej, frecuencias, horarios) de la prestación del servicio público de aprovechamiento.

Realizar campañas educativas sobre temas de interés ambiental en el campo del manejo de residuos sólidos y reciclaje.

Realizar jornadas informativas sobre los deberes y derechos de los usuarios del servicio público de aprovechamiento.

Actividades:

• **Campaña “Combo Ecológico”:**

Consiste en la entrega de bolsas exclusivas para realizar la separación en la fuente y/o una caja fabricada en cartón para la disposición de papel y papel ecológico a los

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD DE APROVECHAMIENTO | COCOAMBIENTAL S.A.S

usuarios del servicio de aprovechamiento. Esta campaña progresiva, pretende incentivar la separación en la fuente en el área interna de las residencias y empresas que sean grandes generadoras.

- ***Construcción de material audiovisual para la sensibilización ambiental.***

Consiste en el envío de videos y fotografías que contengan el relato de experiencias de reciclaje a nivel nacional, cifras que expongan la realidad del manejo de residuos sólidos en las ciudades y municipios de recolección, así como la forma en la que debe realizarse la separación en la fuente y el proceso de reciclaje. El objetivo es lograr un impacto sobre los usuarios que trascienda sobre la forma en la que se concibe el manejo de residuos y las alternativas que deben proponerse para problemáticas en el relleno sanitario de Yotoco.

- ***Jornadas educativas sobre separación en la fuente, manejo de residuos sólidos y sostenibilidad ambiental en la ciudad:***

Consiste en la realización de charlas y actividades dirigidas a la comunidad sobre los beneficios socioeconómicos y ambientales de la prestación del servicio de aprovechamiento, además de informar sobre las frecuencias, horarios, forma de presentación de residuos y demás características de la operación realizada por Cocoambiental S.A.S.

TIPO DE USUARIOS	TEMAS	PROGRAMACIÓN MES
Aforados (Sector empresarial)	Combo Ecológico	Anual
	Envío de material audiovisual	Cada 4 meses
	Jornadas educativas sobre separación en la fuente, manejo de residuos sólidos y sostenibilidad ambiental en la ciudad.	Cada 6 meses
No aforados	Jornadas educativas sobre separación en la fuente, manejo de residuos sólidos y sostenibilidad ambiental.	Cada 6 meses

6. Esquema de facturación del servicio:

El cobro de la actividad de aprovechamiento estará incluido en el cobro del servicio público de aseo, que será calculado por el prestador del servicio para residuos no aprovechables según lo definido en el Decreto 1077 de 2015 adicionado y modificado por el Decreto 596 de 2016, aplicando la metodología tarifaria contenida en la Resolución CRA 720 de 2015 modificada por la Resolución CRA 751 de 2016.

Los costos de la prestación de la actividad de aprovechamiento serán distribuidos por igual entre todos los suscriptores y/o usuarios del servicio público de aseo en el municipio y/o distrito, de conformidad con la metodología tarifaria vigente.

Los suscriptores y/o usuarios clasificados como grandes productores que generen un volumen superior o igual a seis metros cúbicos mensuales de residuos aprovechables (6m³/mes), podrán solicitar a su costo, que el prestador de residuos ordinarios o no aprovechables realice aforo de los residuos producidos. No habrá costo para el suscriptor y/o usuario en los casos de reclamación debidamente justificados y en los casos que así lo permita la regulación vigente.

MECANISMO DE FACTURACIÓN	DESCRIPCIÓN	PUNTOS DE PAGO
Por medio del recibo de Emcali de la luz.	La actividad de aprovechamiento se facturará integralmente con el servicio de aseo a través del prestador de recolección y transporte de residuos no aprovechables.	Bancos, CADE, SuperCADE. Vía Baloto, Gana.

7. Factores de subsidios

A las macrorrutas de recolección de residuos aprovechables, que tengan niveles de rechazo inferiores al 20% de los residuos presentados, les será otorgado un incentivo a la separación en la fuente (DINC). Dicho incentivo consiste en la disminución del 4% del Valor Base de Aprovechamiento según lo definido en el artículo 34 de la Resolución CRA 720 de 2015.

8. Programa de gestión del riesgo

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD DE APROVECHAMIENTO | COCOAMBIENTAL S.A.S

El programa para la gestión del riesgo expone los eventos de amenaza, vulnerabilidad y riesgo que pueden afectar la ciudad y frente a los cuales la empresa COCOAMBIENTAL S.A.S debe hacer frente para el mantenimiento de la prestación del servicio y el bienestar de sus usuarios.

ORIGEN	AMENAZA	VULNERABILIDAD	RIESGO
Natural	Inundaciones	Poco conocimiento sobre los programas distritales de gestión del riesgo por parte de los usuarios.	*Fallas en las estructuras de los sistemas de alcantarillado de la ciudad. *Cierres viales.
	Movimientos Sísmicos		
	Fenómenos de remoción en masa		
	Incendios forestales	Poca atención a la realización de simulacros.	*Fallas en las estructuras viales y edificaciones. *Embotellamientos *Afectación al bienestar de la población.
Antrópico no intencional	Incendios (estructurales, eléctricos, por líquidos o gases inflamables)	*Sistema de alerta temprana ineficiente.	*Incumplimientos en las recolecciones programadas. *Afectación a la calidad del servicio. *Afectación a la salud e integridad de la población
	Explosión	*Congestión en las líneas de atención.	
	Derrames		
Social	Accidentes de vehículos	Capacidad logística limitada.	*Afectación a la seguridad e integridad de la población. * Incumplimientos en el servicio.
	Atentados terroristas		
	Revueltas/Asonadas		
	Hurtos		

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD Y RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
Inundaciones	Establecer rutas selectivas en vías alternas.	*Estar atentos a las indicaciones dadas por el prestador del servicio respecto a cambios en las rutas, horarios y frecuencias.
Movimientos sísmicos	Verificación de los daños ocasionados por el sismo. Diseño de rutas secundarias para la recolección.	

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD
DE APROVECHAMIENTO | COCOAMBIENTAL S.A.S

	Comunicación a los usuarios para el albergue temporal de los residuos en caso de interrupción de la actividad.	*Brindar albergue temporal a los residuos de acuerdo con las indicaciones dadas por el prestador.
Fenómenos de remoción en masa	Establecer rutas selectivas en vías alternas. Si es necesario, notificar retrasos a los usuarios y reprogramar horarios y frecuencias.	
Incendios forestales	Estar al tanto del desarrollo del incendio y suspender temporalmente el servicio de recolección en las áreas afectadas. Realizar una reprogramación de las recolecciones y notificar a los usuarios.	
Incendios estructurales, eléctricos, por líquidos o gases inflamables.	Suspensión temporal del servicio en zonas afectadas, establecimiento de vías alternas y reprogramación de horarios y frecuencias.	
Explosión.	Verificación de los daños ocasionados por la explosión. Suspensión temporal del servicio en el área afectada. Planeación de rutas alternas para la recolección. Reprogramación del servicio y notificación a los usuarios.	
Derrames	Verificar los daños causados por el derrame Notificar a los usuarios sobre el albergue temporal de los residuos en zonas secas y ventiladas.	
Accidentes de vehículos	Planeación de rutas alternas para el óptimo desarrollo del servicio de recolección.	

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD
DE APROVECHAMIENTO | COCOAMBIENTAL S.A.S

	Notificación a usuarios sobre los cambios en horarios y frecuencias causados por el evento. Notificación a usuarios del cambio de vehículos en caso de ser necesario.	
Atentados terroristas	Suspensión temporal del servicio.	
Revueltas/Asonadas/Hurtos	Suspensión temporal del servicio.	

9. Cumplimiento de las obligaciones del prestador contenidas en el PGIRS

La actualización del plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS) de la ciudad de Santiago de Cali, Palmira y Jamundí, incluye una nueva noción del aprovechamiento que debe ser transversal a todas las actividades que componen la prestación del público de aseo. Por esta razón, se crean diferentes proyectos orientados al aprovechamiento en cada municipio. COCOAMBIENTAL S.A.S, firmemente comprometido con la gestión integral de residuos en la ciudad y consiente de la importancia del aprovechamiento para la sostenibilidad ambiental, expone las obligaciones contenidas dentro de la actualización del PGIRS en temas de aprovechamiento.

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD DE APROVECHAMIENTO |
COCOAMBIENTAL S.A.S

PROGRAMA PGIRS	PROYECTO PGIRS	ACTIVIDAD	META	CRONOGRAMA		
				Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Programa de aprovechamiento (Santiago de Cali)	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de estrategias de Información, Educación y Comunicación (IEC) para la reducción, reutilización y reciclaje y la separación en la fuente de los residuos potencialmente aprovechables en el Municipio Santiago de Cali. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de la estrategia comunicativa para el aprovechamiento en Santiago de Cali, Palmira y Jamundí que se enfoque en la importancia del consumo consciente, la separación en la fuente y la dignificación de la población recicladora de oficio. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar 2 campañas estrategias de comunicación masiva al año que promuevan la cultura de reducción de residuos, separación en la fuente, reciclaje y aprovechamiento de residuos sólidos. 	X	X	X
		<ul style="list-style-type: none"> Capacitar a la totalidad de nuestros suscriptores en los temas de reciclaje y separación en la fuente a partir de proyectos enmarcados en los programas educativos. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitar a la totalidad de nuestros suscriptores en los temas de reciclaje y separación en la fuente a partir de proyectos enmarcados en los programas educativos. 	X	X	X
Programa de aprovechamiento (Santiago de Cali) - Programa de inclusión de recuperadores (Jamundí)	Fortalecimiento de la articulación de los actores que tienen injerencia en el aprovechamiento en el Municipio de Santiago de Cali.	<ul style="list-style-type: none"> Caracterización de: a) generación de residuos por estrato, b) por tipo de generador y c) proyecciones de generación. 	<ul style="list-style-type: none"> Caracterizar a la totalidad de los suscriptores. 	X	X	X
		<ul style="list-style-type: none"> Con la entrada en vigencia de la resolución 276 y el decreto 596 de 2016 se reglamenta el 	<ul style="list-style-type: none"> Formalizar en el primer año de operación a 200 recicladores de oficio en 	X	X	X

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN CALIDAD DE APROVECHAMIENTO |
COCOAMBIENTAL S.A.S

	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de un plan de fortalecimiento para el emprendimiento de las organizaciones de recicladores de oficio, como prestadores del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento. 	<p>esquema operativo de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y del régimen transitorio para la formalización de recicladores de oficio.</p>	<p>la ciudad de Santiago de Cali, Palmira y Jamundí.</p>			
	<p>Puesta en marcha de la Estación de Clasificación y Aprovechamiento. ECA, para la gestión diferenciada de los residuos sólidos en el Municipio de Santiago de Cali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Brindar la dotación, maquinaria y equipos para el funcionamiento de la ECA, y los puntos intermedios de recolección. 	<ul style="list-style-type: none"> Brindar la dotación adecuada de todos los trabajadores que hacen parte de la ECA principal y de por lo menos la mitad de los trabajadores de las Estaciones-puntos intermedios de Santiago de Cali, Palmira y Jamundí. 	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>